

ACTA 60^{ta} Asamblea Anual

Puerto Rico Federal Credit Union

FECHA:

Sábado, 24 de octubre de 2020

LUGAR:

Hotel San Juan

HORA:

2:20 P.M.

PRESENTES:

Lcdo. Gregorio Ramos
Sr. Armando Ramos Martínez
CPA Carmen M. Pérez
Enid T. Durán
Fernando Morales Tirado
Eliseo Vélez
Eloy Gutiérrez
Lixa Lajara Pagán
Henry Carrión
Rafael L. Soto
Jomar Martínez
Luis Bonilla
Heriberto Díaz

Presidente
Vicepresidente
Tesorera
Subtesorera
Secretario
Subsecretario
Director
Directora
Director
Presidente Comité de Supervisión
Presidente Ejecutivo
Vicepresidente Ejecutivo
Principal Oficial Financiero

INVITADOS:

Lcdo. Edgardo Pérez Viera
CPA Zaida González

Asesor Parlamentarista
Auditora Externa

TAQUÍGRAFA DE RÉCORD:

Sra. Jasmine Marie Carreras

Crespo & Rodríguez, Inc.

ACTA Asamblea 2020

I. APERTURA

A las 2:20 p.m., el Sr. Gregorio Ramos, presidente de la Junta de Directores, dio la bienvenida a los socios, directores, invitados y amigos.

El señor Ramos expresó que era la asamblea anual número 60 y que se estaba realizando de una manera no tradicional, a través de un medio electrónico o virtual. Como era de conocimiento general, desde el pasado mes de marzo, el quehacer diario como pueblo cambió. Se trastocaron todas las formas de hacer las cosas a causa de una pandemia que ha sido inmisericorde a nivel mundial, causando la muerte de millones de personas. La cooperativa ha tenido que lidiar con dicha situación. Cumpliendo con las estrictas órdenes ejecutivas dictadas por el gobierno, se han establecido protocolos de seguridad y salubridad para cubrir las necesidades de todos los socios. Atendiendo dichas medidas, la asamblea, que originalmente estaba pautada para el mes de abril, hubo que posponerla para este día para llevarla a cabo de esta manera. Proceder de esta forma es nuevo para todos, tanto para ustedes como socios como para la cooperativa.

La intención es ofrecerles la mayor información disponible de la manera más fácil y entendible a través de los medios electrónicos disponibles. Por este medio, además de saludarles, el señor Ramos expresó agradecimiento por aceptar la invitación para participar de la asamblea y solicitó de antemano, indulgencia ante cualquier desliz o fallo que pueda producirse durante las presentaciones. El señor Ramos mencionó que se ha puesto mucho empeño y dedicación en lograr el objetivo de brindar una información confiable y veraz sobre la capacidad y fortaleza de las finanzas de la cooperativa.

Aprovechó la ocasión para presentar a todos los que se encontraban en la mesa presidencial. Habiendo hecho esto, se dio comienzo formal a la asamblea. Como es de conocimiento, el anuario fue previamente subido a la página de internet. En ella están todos los informes previamente distribuidos. En la página ocho (8) se encuentra la agenda del día. Según la misma, se procedió con la determinación de quórum por parte del Sr. Fernando Morales Tirado. Este informó que a las 2:00 p.m. se habían registrado 152 socios, de los cuales había 61 conectados, por lo que se constituía quórum para dar comienzo con la asamblea virtual.

II. APROBACIÓN REGLAS DEL DEBATE

El Sr. Gregorio Ramos continuó con el próximo asunto en la agenda; la aprobación de las reglas del debate. Expresó que se había incluido en la página de internet con todos los informes junto con el anuario y procedió a solicitar una moción para aprobar las mismas.

El Sr. Fernando Morales Tirado presentó moción para que se aprobaran los procedimientos parlamentarios que regirían la asamblea y las reglas del debate según el Manual de Procedimiento Parlamentario de Reece B. Bothwell. La Sra. Enid T. Durán secundó la misma y fue aprobada sin oposición.

III. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA DE LA ASAMBLEA DE 2019

El Sr. Gregorio Ramos continuó con el próximo asunto en la agenda; la lectura y aprobación del acta de la asamblea 2019. El señor Ramos le solicitó al Sr. Fernando Morales Tirado, secretario, que procediera con su lectura.

La Sra. Carmen M. Pérez presentó moción para que el acta correspondiente a la asamblea de 2019, se diera por leída y aprobada. La Sra. Lixa Lajara Pagán, secundó la moción. No hubo oposición, por lo que la moción fue aprobada.

IV. MENSAJE DEL PRESIDENTE

El Sr. Gregorio Ramos cedió la presidencia al Sr. Armando Ramos, vicepresidente, para dar lectura a su mensaje.

El Sr. Gregorio Ramos informó que en cumplimiento con las disposiciones de ley que rigen la cooperativa, se presentaban los resultados obtenidos y los logros alcanzados durante el año 2019.

La cooperativa se ha transformado posicionándose en un entorno positivo y de crecimiento ante la situación del país. Siguiendo los más altos estándares de seguridad y los más estrictos protocolos para garantizar la salud y el bienestar de empleados y socios por igual. Nuevamente, la cooperativa dice presente para ser el motor económico que sustenta a los socios y al campo de membresía. Para la lectura del mensaje del presidente ver Anejo A.

Terminado el informe, el Sr. Armando Ramos le pasó nuevamente la presidencia al Sr. Gregorio Ramos para continuar con la agenda de la asamblea y se procedió con el informe de tesorería a cargo de la Sra. Carmen M. Pérez.

V. INFORMES

A. Informe de la Tesorera

La Sra. Carmen M. Pérez, leyó el informe de tesorería al 31 de diciembre del 2019, incluido en el Programa. Luego de leído se dio por recibido el informe del tesorero.

La Sra. Lixa Lajara Pagán presentó moción para aprobar y recibir el informe de la tesorera incluyendo los estados financieros auditados. El Sr. Fernando Morales Tirado secundó la moción y fue aprobada sin oposición.

Se procedió entonces con el informe del comité de supervisión.

B. Informe Comité de Supervisión

El informe del comité de supervisión estuvo a cargo de su presidente, Sr. Rafael L. Soto. El señor Soto procedió a leer el informe, el cual estaba contenido en el programa que se incluyó en la página de internet.



Luego de leído el informe, se dio por recibido el informe del presidente del comité de supervisión y se pasó al próximo tema en la agenda, las elecciones.

VI. ELECCIONES

El Sr. Armando Ramos, Presidente del comité de nominaciones, informó que surgen unas vacantes en la Junta que por disposición reglamentaria, están disponibles este año.

El señor Ramos procedió a presentar los candidatos interesados en pertenecer a la Junta de Directores. Como se indicó en la convocatoria que se envió en el estado de cuenta y se incluyó virtualmente, hay tres (3) vacantes. Estas corresponden a directores cuyos términos de tres (3) años vencen en esta asamblea. Estos son la Sra. Enid Teresa Durán, el Sr. Eloy Gutiérrez y la Sra. Lixa Lajara. Estas posiciones quedan vacantes y se ocupan nuevamente mediante votación de los socios que participen de esta asamblea. El comité de nominaciones recibió los nombres de los candidatos para ocupar las vacantes y de informarles los requisitos y responsabilidades. Con el propósito de informar a los socios de estas vacantes se envió una convocatoria anunciando las mismas. Se informó, además, los ocho (8) requisitos que debe cumplir cada candidato para ser considerado para un cargo de director en la Junta. Estos son:

- Ser socio de la cooperativa y estar presente en la asamblea.
- Ser mayor de 21 años de edad.
- Poseer un alto grado de integridad, honradez y confiabilidad.
- Tener los conocimientos y destrezas básicas para interpretar y entender estados financieros o poseer preparación formal y experiencia en áreas de finanzas. Este requisito es deseable pero no es indispensable. De no cumplir con esto, es mandatorio por la NCUA que la cooperativa lo adiestre en un término de seis (6) meses.
- No haber sido convicto de delito grave o que lleve depravación moral, no haber causado pérdidas a la cooperativa y una vez elegido, debe de cumplir con las normas y procedimientos que rigen la cooperativa y será responsable de proteger y velar porque se tomen decisiones que respondan a los mejores intereses de los socios y la institución.

Como se indicó anteriormente, los socios que resulten elegidos serán por los próximos tres (3) años. En esta ocasión, los tres (3) directores que vencen su término, han expresado su deseo de ser considerados nuevamente para un próximo término. Estos son: Sra. Enid Teresa Durán, Sr. Eloy Gutiérrez y la Sra. Lixa Lajara. Además de estos candidatos, respondió a la convocatoria una cuarta candidata, Sra. Delia Alvarado Rodríguez, por lo que había en ese momento cuatro (4) socios para las vacantes. Los candidatos que resulten elegidos con el mayor número de votos ocuparán las posiciones vacantes.

Se procedió a abrir las elecciones donde se leyó un breve perfil de cada candidato y se le asignó un número. Luego se explicó el proceso virtual de votación mediante el proceso virtual que se seguirá.

La Sra. Enid Teresa Durán, posee un bachillerato en administración comercial con concentración en finanzas de la Universidad de Puerto Rico, posee un certificado en programación de computadoras de la Universidad Interamericana. Trabajó por espacio de 31 años en Puerto Rico Telephone Company,

ocupando los siguientes puestos: analista de separaciones de costo, analista de programas de capital, analista de presupuesto y contadora. Lleva 34 años en diferentes posiciones en la Cooperativa, de los cuales 16 son en la Junta de Directores ocupando los puestos de directora, subsecretaria y vicepresidenta y 15 años en el comité de crédito presidiendo el mismo por 12 años. Es actualmente subtesorera y ha sido miembro del comité de activos y pasivos por nueve (9) años y miembro del comité de políticas y nuevos servicios por nueve (9) años también, presidiendo por siete (7) años este último. A Enid se le otorgó el número uno (1).

El Sr. Eloy Gutiérrez posee un bachillerato en administración comercial con concentración en contabilidad y en gerencia de sistemas de información. Posee vasta experiencia en el campo financiero y la banca. Fue contralor en España del Hotel Corona, en Islas Canarias y en las Empresas Navidul, en Santander, durante los años 1988 hasta el 1993. En el 1994 se traslada a Puerto Rico trabajando en el Banco Santander como contador pasando luego a RG Premier Bank como analista de crédito, terminando como gerente de varias sucursales. Posteriormente, trabajó como gerente consultor de la compañía DDM Professional Leasing Services. Actualmente trabaja como analista de crédito comercial en Oriental Bank. El señor Gutiérrez lleva nueve (9) años como miembro de la Junta de Directores donde ha desempeñado la posición de tesorero y actualmente es miembro del comité ALCO. A Eloy se le otorgó el número dos (2).

La Sra. Lixa Lajara Pagán posee una maestría en consejería en rehabilitación vocacional de la Universidad de Puerto Rico. Durante 33 años se desempeñó en el servicio público, ocupando puestos de supervisión en el Departamento de la Familia y en el Departamento del Trabajo. Perteneció a varias organizaciones profesionales entre las cuales está la Junta de Directores del Colegio de Profesionales de Consejería en Rehabilitación y la Junta de Directores de la Asociación de Técnicos de Servicios Sociales. Fue presidenta de la Junta de Directores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito La Puertorriqueña y miembro de la Junta de Directores de la Cooperativa de Servicios Fúnebres desde el 2007 hasta el 2010. Actualmente es miembro de la Junta de Directores de la Asociación de Pensionados del Gobierno de Puerto Rico. Lixa lleva seis (6) años en la Junta de Directores y se ha desempeñado en el comité ALCO y actualmente es miembro del comité de políticas y nuevos servicios. A Lixa se le otorgó el número tres (3).

La Sra. Delia Alvarado Rodríguez posee un bachillerato en artes de la Universidad Interamericana de Puerto Rico. Desde el 1981 al 1985 se desempeñó como supervisora de ventas en la compañía Macaribe y del 1985 al 1987 como gerente de mercadeo de la compañía Construction Specialties. En el 1987 ingresó a Puerto Rico Telephone Company como analista de administración y apoyo en barrio Palmas y en el 1988 hasta el 2017 ocupó los puestos de supervisora de adquisición de bienes y servicio, supervisora de compras y finalmente ascendió al puesto de gerente de compras. Durante este tiempo fue responsable de administrar todos los procesos de compra de Puerto Rico Telephone Company, así como negociar contratos con suplidores, desarrollar planes estratégicos de compra asegurando que estuvieran conforme a los presupuestos y planes autorizados. En el 2017 se acogió al retiro de la compañía. A la señora Alvarado se le asignó el número cuatro (4).

El señor Ramos explicó cómo sería el proceso de votación virtual. Para este proceso virtual se asignó a los socios cinco (5) minutos para que completaran el mismo. La votación virtual la recibió un grupo de personas de manera confidencial para eventualmente informar los resultados. Mientras tanto la pantalla estaría con las fotos de los candidatos. Luego de haber transcurrido el tiempo asignado y siendo las 3:37 pm se volvió a estar en vivo.



Hubo un problema técnico en el área del escrutinio pero finalmente se resolvió y se tenían los resultados de las votaciones.

El Sr. Gregorio Ramos mencionó que se había recibido la información con relación a las votaciones y le cedió la palabra al Sr. Armando Ramos para que informara el resultado de las mismas. El Sr. Armando Ramos informó que 65 socios activos se conectaron, de los cuales, 58 socios votaron y los resultados fueron los siguientes:

- Sr. Eloy Gutiérrez - 51 votos
- Sra. Enid Teresa Durán - 44 votos
- Sra. Lixa Lajara - 42 votos
- Sra. Delia Alvarado - 20 votos

Las Sras. Enid T. Durán y Lixa Lajara Pagán y el Sr. Eloy Gutiérrez se eligieron nuevamente por un término de tres (3) años. El Sr. Armando Ramos agradeció a la Sra. Delia Alvarado su interés en pertenecer a la Junta de Directores. No todo el mundo tiene ese compromiso con el cooperativismo y le dijo a la señora Alvarado que todos los años surgen vacantes y que en algún momento podría aspirar a formar parte de la Junta o de un comité y le agradeció una vez más su participación.

El Sr. Gregorio Ramos agradeció a los socios por su participación en las elecciones y por votar en las mismas. Es la primera vez que se hacía una asamblea de forma virtual. Se espera que no se tenga que volver a hacer otra como esta y que para el año próximo, para la fecha que usualmente se hace la asamblea que es para el mes de abril, se puedan reunir en el lugar asignado y llevar a cabo la misma. De lo contrario, de tener que seguir con esa situación esta ha sido una escuela. Se espera no haber defraudado a los socios y que todo lo que se hizo haya satisfecho la falta de información que pudieran haber tenido durante este tiempo sobre las finanzas de la cooperativa.

Se informó, además, que el próximo martes 27 de octubre, todo el que le interese puede pasar por la cooperativa para recibir los obsequios que usualmente reciben cuando llegan a la asamblea, a partir del día 27 desde las 9:00 a.m hasta las 2:00 p.m.o mientras duren.

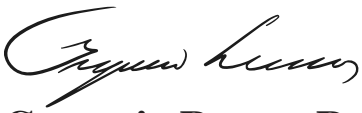
El Sr. Gregorio Ramos le dio las gracias a todos los auspiciadores que ayudaron en la celebración de la asamblea. Estos fueron los siguientes:

- Bancoop
- Cuna Mutual Group
- TransUnion,
- Cooperativa de Seguros Múltiples
- Bufete Saldaña, Carvajal y Vélez-Rivé
- Cooperativa de Seguros de Vida
- Blue Morpho
- Gustos Coffee Company
- J.C. Toledo Impresos
- Executive Advertising
- Lcdo. José González
- Bufete Sánchez Vahamonde y Sánchez Vahamonde Law Offices
- Specialized Business Products I.N.C.

VII. CIERRE

El Sr. Gregorio Ramos procedió entonces a dar por clausurada la asamblea no sin antes darle las gracias a los socios nuevamente por su participación, agradeció, además, a los compañeros de Junta por toda la cooperación, el empeño y dedicación que tuvieron para que este evento se materializara. Terminados los trabajos de la asamblea el señor Ramos solicitó moción de cierre.

El Sr. Fernando Morales Tirado presentó moción de cierre a las 4:00 p.m. El Sr. Henry Carrión secundó la misma y fue aprobada sin oposición.



Gregorio Ramos Rodríguez
Presidente



Fernando Morales Tirado
Secretario



ANEJO A

INFORME DEL PRESIDENTE 60^{ma} ASAMBLEA ANUAL

SÁBADO 24 DE OCTUBRE DE 2020

ASAMBLEA VIRTUAL DESDE HOTEL SAN JUAN

Hoy es un día para rendir cuentas y nos sentimos sumamente satisfechos de presentarles los resultados operacionales alcanzados durante el año 2019.

Nuestra Cooperativa se ha transformado, posicionándose en un entorno positivo y de crecimiento ante la situación del país, siguiendo los más altos estándares de seguridad y los más estrictos protocolos, para garantizar la salud y bienestar de todos, empleados y socios por igual.

Puerto Rico y nuestra Cooperativa

Nuevamente nuestra Cooperativa dice presente para ser el motor económico que sustenta a nuestros socios y campo de membresía. En el Puerto Rico de hoy, vivimos un modelo de industria bancaria más consolidada y con menos opciones para el consumidor, por lo que el cooperativismo se hace más necesario que antes y dice presente para llenar ese vacío. Nuestro norte ha sido alinear ideas estratégicas enfocadas en la transformación económica y desarrollo tecnológico de nuestra Cooperativa.

Hoy, como siempre, reitero que son ustedes nuestros socios quienes nos ayudan a escribir dicho futuro, por eso les agradezco por el constante patrocinio que nos brindan.

Nuestros Socios son nuestra prioridad

La solidez financiera de la cual gozamos nos distingue en el mercado local financiero. Una vez más confirmamos nuestro compromiso con nuestro país en el desarrollo social y el mejoramiento de servicio a nuestros socios. Durante el 2019, logramos un incremento en nuestro campo de membresía de más de 1,200 nuevos socios para un total de 20 mil.

Hemos sobrepasado las expectativas de crecimiento en activos por más de \$3.8 millones y economías netas de más de \$800 mil. Esto demuestra nuestra consistencia en la toma de decisiones responsables a base de sus necesidades. A la vez hemos demostrado la efectividad en el manejo de activos y pasivos de la Cooperativa, la cual ha sido constante y sólida. Nuestro equipo de trabajo, nuestro personal, son los activos más importantes que tenemos, es uno comprometido en brindar calidad de atención a nuestros socios con el compromiso de siempre tenerlos en el más alto nivel de satisfacción posible.

Expansión del Campo de Membresía

Como parte del desarrollo y la expansión de nuestros servicios en la isla, llevamos a cabo una alianza con el Museo de Arte de Ponce. Es la primera vez que contamos con un grupo asociado en nuestro campo de membresía que nos permitirá expandir nuestros servicios a más socios. De la misma manera apoyamos a las comunidades desatendidas del país para que puedan tener un desarrollo justo y pleno, ya que dentro de las funciones principales del Museo de Arte de Ponce está la integración a la comunidad a través de la educación y desarrollo de talleres para estimular el crecimiento del interés hacia las artes.

Durante el 2019 Puerto Rico Federal Credit Union logró la certificación como "Community Development Financial Institution" (CDFI). Somos la primera Cooperativa Federal en Puerto Rico en lograr la misma. Se nos reconoce de esta forma como una de las organizaciones especializadas que brindan servicios financieros a comunidades de bajos ingresos y a personas que no tienen acceso a financiamiento.

Continuamos trabajando arduamente por el futuro de nuestra Cooperativa identificando nuevas oportunidades de expansión y crecimiento.

Tecnología y Nuevos Servicios

Nuestra mayor prioridad es el servicio al cliente y el buen trato a nuestros socios. Durante el 2019 comenzamos nuestro proyecto de solicitudes de préstamos online. Esta plataforma permite que los socios tengan la oportunidad de solicitar cualquier tipo de préstamos desde la comodidad de su hogar. En el modelo actual en que vivimos con la situación del COVID-19, esta plataforma ha permitido que nuestros servicios se ofrezcan de manera permanente, velando a su vez por la protección de nuestros empleados y socios.

Nos mantenemos presentes en las diversas plataformas digitales como internet, Facebook, Instagram, Twitter y LinkedIn.

Continuamos desarrollando nuestros servicios a través de **“Call Center Pay”**, una herramienta útil para hacer pagos de sus préstamos a través del teléfono. No importa donde usted se encuentre se puede comunicar con nosotros y con mucho gusto tomaremos su pago vía telefónica. Logramos desarrollar y establecer un **“Call Center” de Servicio al Cliente**.

Esta herramienta nos ayuda a mantener comunicaciones efectivas con nuestros socios para ofrecerles servicio personalizado con mayor rapidez y eficacia. Es nuestro compromiso atenderlos con prioridad.

El ofrecimiento y mejoramiento de nuestros servicios ha sido nuestra punta de lanza para el desarrollo de nuestra Cooperativa.

Mejoramos el área de cajeros. Adquirimos nuevas máquinas recicladoras para el manejo de transacciones de efectivo más rápidas y seguras. Rediseñamos el **“counter” de dicha área** para crear un nuevo espacio para el mejoramiento de las transacciones en la misma. También estamos trabajando en la nueva programación para que nuestros socios puedan tener más opciones para realizar pagos de utilidades. Además establecimos un sistema de turnos que hace más fácil y efectivo la obtención de los servicios en nuestra sala de espera.

Tasas de Intereses Competitivas en el Mercado

Como parte de nuestro compromiso con ustedes, nos mantenemos monitoreando el mercado de intereses para ofrecer las mejores ofertas en préstamos y pago de dividendos.

Durante el 2019 ofrecimos las más bajas tasas de intereses posibles en **préstamos personales**, comenzando desde el 3.95% APR. Al presente el APR es 4.95%. De la misma manera mantuvimos intereses competitivos en nuestros **préstamos de hipotecas** que comenzaron desde **3.625%** APR. Los **préstamos de autos nuevos** comenzaron desde 2.49% APR; **autos usados de 1 a 3 años** comenzó desde 5.95% APR, los **personales con garantía hipotecaria** desde 6.25% APR. Les menciono que durante el 2019 tuvimos la oferta de **Master Card** más competitiva del mercado que comenzó desde el 9.75% APR.

En fin, les puedo asegurar que hemos sido líderes en la industria, al ofrecer las tasas de intereses más competitivas posibles para su beneficio en todos los productos.

Cooperativa de Condición Adecuada

Ser proactivos y eficientes en la evaluación de nuestra condición financiera son elementos fundamentales para una administración exitosa. Nos preocupamos en contar con un equipo de trabajo altamente entrenado y cualificado para enfrentar los retos y situaciones económicas actuales de nuestro país, lo que nos ha convertido en la Cooperativa con el índice de capital más alto del país, con más de 14%.

Este año, también obtuvimos calificaciones de excelencia en las auditorías reglamentarias y de la misma manera sobrepasamos los estándares de calidad de administración, como también los de indicadores financieros.

Hoy me complace informarles que formamos parte de las Cooperativas más sólidas del movimiento cooperativo, con los mejores indicadores de capital, liquidez, rendimiento neto de interés, morosidad y administración.

Nos mantenemos entre las líderes de las cooperativas federales en Puerto Rico y entre las primeras 15 ó 16 cooperativas locales.

Nos ha llenado de gran satisfacción y orgullo, el haber sido seleccionados como una de las mejores 200 Cooperativas federales y bancos, con mejor condición financiera durante el presente año, al sobrepasar los indicadores financieros de mayor relevancia en la industria.

Esta eficiente gestión es reflejo de largas horas de trabajo, las cuales nos han permitido mantener estables los niveles de rendimiento sobre activos, manejo ponderado de riesgo y solidez financiera.

Constante Crecimiento en Capital

Mantenemos un plan agresivo de capitalización, reaccionando ágil y responsablemente ante cualquier situación, lo que nos garantiza una capacidad para responder a los retos actuales de nuestra economía. Como práctica saludable calculamos nuestras reservas de capital con prudencia y responsabilidad para mantener un desarrollo de indicadores positivos, especialmente en el crecimiento de la participación de los socios, el crecimiento en economías netas y rendimiento de activos.

RESULTADOS OPERACIONALES

Los estados financieros que presentamos este año fueron auditados por la firma de Contadores Públicos Autorizados, Llavona Casas, CPA, PSC. Verán que los mismos muestran solidez financiera y excelentes resultados para el año pasado.

En breve tendrán la oportunidad de escuchar, por voz de nuestra Tesorera de la Junta de Directores, la CPA. Carmen Pérez Rodríguez, la información sobre dichos resultados económicos para el año terminado en diciembre 2019.

Proyecciones Operacionales y Desarrollo

Para mantener una operación de crecimiento adecuada nos hemos mantenido haciendo encuestas de satisfacción entre nuestros socios y empleados con el fin de lidiar con nuestras debilidades y potenciar nuestras fortalezas. Reconocemos que siempre hay margen para mejorar y estamos prestos y dispuestos para ello.

Continuamos el mejoramiento de nuestro sistema de “Home Banking”. La creación de nuestra nueva aplicación móvil está en proceso de desarrollo para que puedan realizar todas sus transacciones desde la comodidad de su hogar, oficina o lugar en donde se encuentren sin tener

que llegar a la sucursal. Continuamos desarrollando la plataforma de estados de cuentas electrónicas para facilitar mantener al socio informado con prontitud.

Palabras Finales

Le doy gracias, primero a Dios y luego a ustedes, por confiar en este servidor para estar al frente de nuestra Cooperativa. También a nuestra Junta de Directores, quienes rigurosamente velan por el porvenir y el desarrollo de su Cooperativa. Las gracias muy especiales van dirigidas a nuestro equipo gerencial compuesto por los señores Jomar Martínez, Presidente Ejecutivo, Luis Bonilla, Vicepresidente Ejecutivo y Heriberto Díaz, Principal Oficial Financiero, quienes han continuado demostrando sus quilates.

Por último y no menos importantes, a nuestros empleados y supervisores, quienes hombro con hombro se desviven en darles la mejor atención posible a todos ustedes.

No puedo dejar de mencionar el activo mas importante, y la razón que nos impulsa a seguir sirviendo y dar lo mejor de nosotros en nuestro quehacer diario, nuestros socios.

Gracias a todos ustedes por mantener el deseo de tenernos como **Su Alternativa Financiera**.